



Preisliste - Bearbeitungs- und Vermittlungsentgelte

| Leistungen | | Entgelt in € |
|--|------------|--|
| Buchungen von Pauschalreisen, Kreuzfahrten und Reisebausteinen aus den Reisekatalogen / Internet | | kostenlos |
| Buchung von Hotels über Expedia | | kostenlos |
| Buchungen von Mietwagen, Reiseversicherungen, Parkplätze, etc. | | kostenlos |
| Buchung von Flügen aus dem Veranstalterangebot | | kostenlos |
| Stornierung - Umbuchung von Veranstalterleistungen (zzgl. Gebühren der Veranstalter) | | kostenlos |
| Weiterleitung von Reklamationen | | kostenlos |
| Serviceentgelt für Vermittlung von Linien- & Charterflügen | je Flug | Aufschlag 10% des Flugpreis |
| Vermittlungsentgelte für die Buchung von Low Cost Carrier | Je Flug | 30,00 (inklusive Vorteilspaket) |
| Anmelden von Sonder-, Über- und Sportgepäck | je Flug | 5,00 |
| Sonderreservierung Essen usw. | | kostenlos |
| Anmelden von Rollstühlen, Umsteigegehilfen und behinderte Personen | | kostenlos |
| Umbuchung und Stornierung eines Fluges | je Flug | 25,00 |
| Sitzplatzreservierung | je Flug | 5,00 (entfällt bei Buchung eines Vorteilpakets) |
| Anmelden von unbegleiteten Kindern, Tieren und Sonderbeförderung | je Flug | 25,00 |
| Hilfestellung bei Registrierung zur Einreise | Pro Person | 7,50 |
| Reiseunterlagen Versand per E-Mail | | kostenlos |
| Reiseunterlagen Versand per Post | | 3,50 (entfällt bei Buchung eines |

| | | Vorteilpakets) |
|-------------------------------|--|----------------|
| Mahngebühren (Mahnstufe 1) | | kostenlos |
| Mahngebühren (Mahnstufe 2) | | 15,00 |
| Mahngebühren (Mahnstufe 3) | | 25,00 |

Service - Entgelte - Entgelte sind nicht erstattbar
Service - Entgelte enthalten die gesetzliche MwSt.